

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**KANTOR CAMAT KAPUR IX****KABUPATEN LIMA PULUH KOTA****TAHUN 2021****NILAI IKM****83,879****PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN (PATEN)****RESPONDEN**

JUMLAH : 75

JENIS KELAMIN

L : 30

P : 45

PENDIDIKAN

SD : 3

SMP : 10

SMA : 22

D III : 5

S1 : 32

S2 : 3

Periode Survei : 15-10-2021 s/d 16-11-2021

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

CAMAT KAPUR IX**FERRY ARYANTONI, S.STP.M.Si**

NIP. 19820216 200012 1 005

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN UNSUR PELAYANAN

NO RESPONDEN	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	4	4	3	4	4	4	4	3	4
2	4	3	3	3	4	4	4	4	4
3	4	4	3	3	4	4	3	4	3
4	3	3	3	4	4	3	3	3	4
5	4	4	3	4	3	4	3	3	4
6	3	3	3	4	4	3	3	3	4
7	3	3	2	4	4	3	3	3	1
8	4	3	3	3	4	4	4	4	4
9	4	3	3	3	4	4	4	4	4
10	3	3	3	4	4	3	3	3	4
11	4	3	3	4	0	4	4	4	4
12	3	3	3	3	3	3	3	3	4
13	3	3	3	3	3	3	3	3	4
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	4	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	3	3	3	3	3	3	4
17	3	3	3	3	3	3	3	3	4
18	3	4	3	3	3	3	4	4	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	4
20	3		3	3	4	3	3	3	4
21	3	3	3	4	3	3	3	3	4
22	3	3	3	4	3	3	3	3	4
23	3	3	3	3	3	3	3	3	4
24	3	3	3	4	4	4	4	3	4
25	3	3	3	3	4	4	4	4	3
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	3	4	3	4	3	4	3	4	4
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3
30	3	3	3	3	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	3	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	3	3	2	4	3	3	3	3	1
34	4	4	4	4	3	3	3	3	3
35	4	3	3	3	3	4	3	3	3
36	4	3	3	3	3	3	3	3	3
37	4	3	3	3	4	0	4	4	4
38	3	3	4	4	4	4	3	3	3
39	4	4	3	3	4	4	3	4	3
40	3	3	3	4	4	3	3	3	4
41	4	4	3	4	3	4	3	3	4
42	3	3	3	4	4	3	3	3	4
43	3	3	2	4	4	3	3	3	1
44	4	3	3	3	4	4	4	4	4
45	4	3	3	3	4	4	4	4	4
46	3	3	3	4	4	3	3	3	4
47	4	3	3	4	0	4	4	4	4
48	3	3	3	3	3	3	3	3	4
49	3	3	3	3	3	3	3	3	4
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	4	3	3	3	3	3	3	3	3
52	3	3	3	3	3	3	3	3	4

54	3	4	3	3	3	3	4	4	3	
55	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
56	4	3	3	3	4	4	4	4	4	
57	4	4	3	3	4	4	3	4	3	
58	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
59	4	4	3	4	3	4	3	3	4	
60	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
61	3	3	2	4	4	3	3	3	1	
62	4	3	3	3	4	4	4	4	4	
63	4	3	3	3	4	4	4	4	4	
64	4	3	3	3	4	4	4	4	4	
65	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
66	4	3	3	4	0	4	4	4	4	
67	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
68	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
70	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
71	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
72	4	4	3	4	4	4	4	3	4	
73	4	3	3	3	4	4	4	4	4	
74	4	4	3	3	4	4	3	4	3	
75	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
NRR Unsur	259	240	227	258	256	255	250	252	270	
ΣNILAI/ UNSUR	3,4533	3,2	3,0267	3,44	3,413	3,4	3,333	3,36	3,6	
NRR Tertimbang/ Unsur	0,3833	0,3552	0,336	0,3818	0,379	0,38	0,37	0,37296	0,3996	3,35516
IKM Unit Pelayanan										83,879

Keterangan :

U1-U9	= Unsur-Unsur Pelayanan
NRR	= Nilai rata-rata
IKM	= Indeks kepuasan masyarakat
*)	= Jumlah NRR IKM Tertinggi
*)	= Jumlah NRR tertimbang x 25
NRR Per Unsur	Jumlah nilai perunsur dibagi jumlah kuisisioner
NRR Tertimbang	NRR Perunsur x 0,111 perunsur

NO	Unsur Pelayanan	NRR
U1	Persyaratan	259
U2	Prosedur	240
U3	Waktu Pelayanan	227
U4	Biaya/Tarif	258
U5	Produk Layanan	256
U6	Kompetensi Pelaksana	255
U7	Perilaku Pelaksana	250
U8	Penanganan, Pengaduan, Saran, dan Masukan	252
U9	Sarana dan Prasarana	270

IKM UNIT PELAYANAN	:	
Mutu Pelayanan	:	
A (Sangat Baik)	:	88,31 - 100,00
B (Baik)	:	76,61 - 88,30
C (Kurang Baik)	:	65,00 - 76,60